

Austausch der Stromzähler

Zwischen Januar 2024 und Dezember 2025 werden wir - gemäß den gesetzlichen Vorschriften der staatlichen Regulierungsbehörde ARERA - die Zähler der ersten Generation durch elektronische Zähler der zweiten Generation SMART METER ersetzen. Der Austausch des Zählers ist kostenlos.



Zähler der zweiten Generation SMART Meter

Sostituzione dei contatori elettrici

Tra gennaio 2024 e dicembre 2025, sostituiremo i contatori di prima generazione con contatori elettronici SMART METER di seconda generazione, in conformità ai requisiti di legge dell'autorità di regolamentazione nazionale ARERA. La sostituzione del contatore è gratuita.



Contatore di seconda generazione SMART Meter

Ablauf des Zählertausches

Die Austauschplan sieht vor, dass nach Zonen der Gemeinden vorgegangen wird.

Der Austausch wird zwischen drei und 7 Tage vor Beginn des Austauschs der jeweiligen Zone mittels Kundmachung an einer Anschlagtafel, an der Straße oder direkt am betreffenden Gebäude angekündigt.

Auf dem Aushang finden sich auch die Kontaktdaten, um bei Bedarf einen Termin zu vereinbaren.

Unsere Mitarbeiter werden den Austausch des Zählers vornehmen. Während des Zählertausches wird die Stromversorgung kurz unterbrochen. Der Strom wird unmittelbar danach automatisch wiederhergestellt, ohne dass der Kunde aktiv eingreifen muss.

Die Anwesenheit des Kunden ist für den Eingriff nicht erforderlich, wenn der Zählerraum zugänglich ist. Nur wenn der Zählerraum nicht zugänglich ist, ersuchen wir um eine Terminvereinbarung.

Mit dem Zählertausch wird ein elektronisches Protokoll erstellt, welches im Büro abgelegt wird.

Die Ablesung der ausgetauschten Messgruppen kann angefordert werden.

Zähler-Austauschplan nach Zonen

Zone	Beginn	Ende
Alttoblach	Januar 2024	Dezember 2024
Niederdorf, Handwerkerzone Gratsch	Januar 2024	Dezember 2025
Innichen	Januar 2024	Dezember 2025
Wahlen, Stadlern, Kandellen, Frondeigen, Haselsberg, Neunhäusern, Aufkirchen, Mellaten, Schönhube, Radsberg	April 2024	März 2025
Neutoblach, Säge, Toblacher See, Altschluderbach, Gratsch	August 2024	Juni 2025

Procedura di sostituzione del contatore

Il calendario di sostituzione si basa sulle zone dei comuni.

La sostituzione sarà annunciata tra i tre e i sette giorni prima dell'inizio della sostituzione nella rispettiva zona mediante un avviso su una bacheca, sulla strada o direttamente sull'edificio interessato.

La bacheca contiene anche i recapiti per fissare un appuntamento, se necessario.

Il nostro personale provvederà alla sostituzione del contatore. Durante la sostituzione del contatore, l'alimentazione elettrica sarà brevemente interrotta. La corrente viene ripristinata automaticamente subito dopo, senza che il cliente debba intervenire attivamente.

La presenza del cliente non è necessaria per l'intervento se il locale contatori è accessibile. Solo se il locale contatori non è accessibile, richiediamo un appuntamento.

Quando il contatore viene sostituito, viene creato un registro elettronico che viene archiviato in ufficio.

È possibile richiedere la lettura dei gruppi di contatori scambiati.

Programma di sostituzione dei contatori per zona

Zona	Inizio	Fine
Dobbiaco vecchia	Gennaio 2024	Dicembre 2024
Villabassa, Zona artigianale Grazze	Gennaio 2024	Dicembre 2025
San Candido	Gennaio 2024	Dicembre 2025
Valle San Silvestro, Fienili, Candelle, Franadega, Costanosellari, Nove Case, Santa Maria, Melate, Masobello, Monterota	Aprile 2024	Marzo 2025
Dobbiaco nuova, Seghe, Lago di Dobbiaco, Carbonin vecchia, Grazze	Agosto 2024	Giugno 2025